

SoftBank／Y!mobileをご利用の入居者さまへ

KEYLINXをダウンロード

対象物件にお住まいの場合 スマホ料金がおトクに！



お申し込み・本人確認・毎月の居住確認は、
KEYLINXアプリで行います。

KEYLINX



対象：18歳以上／対象マンションに居住／SoftBankまたはY!mobileの対象プランをご契約の方

※LINEMOは対象外です。

対象物件
に居住

+

SoftBank / Y!mobileの
対象料金プラン※1

→

おうち割で
スマホ料金がおトクに！※2

※1 ソフトバンク：ペイトク2 / テイガク無制限、ワイモバイル：シンプル3 S/M/L ※2 割引サービス：SoftBank「おうち割 光セット」／Y!mobile「おうち割 光セット（A）」

以下の手順より
お申し込みください。

KEYLINXからのお申し込みは **同一住所あたり代表一名様の回線のみ** となります。ご家族様の回線につきましては、KEYLINXからの申込時に送付されるSMSに記載のカスタマーIDをお控えの上、店頭またはMy SoftBank・My Y!mobileからおうち割をお申し込みください。

準備するもの



マイナンバーカード

有効期限内・現在の氏名と住所



マイナアプリ

本人確認に使用



SMS受信可能なソフトバンク /
Y!mobileのスマートフォン

STEP 1 初期設定・お申し込み前の確認

KEYLINXアプリを起動し、以下の手順で進めてください。



規約を確認し「同意して次へ」
をタップ

プライバシーポリシーを確認し
「同意して次へ」をタップ

「許可する」をタップ

「申し込みを開始する」
をタップ

「確認して進む」を
タップ

STEP 2 マイナアプリの準備・ソフトバンク規約同意



マイナアプリを準備し
「次へ」をタップ

利用規約・重要事項を確認

利用中のブランドを選び、提供
条件書を確認して「同意して手
続きを開始する」をタップ

STEP 3 電話番号・SMS認証



電話番号を入力し
「次へ」をタップ

SMSに届いた6桁のコードを
入力し「次へ」をタップ

STEP 4 へ続く

STEP 4 マイナンバーカードで本人確認 マイナンバーカードを使って以下の手順でご本人確認を行います。

1 マイナンバーカードで本人確認

「マイナアプリ」を使って本人確認を行います。マイナンバーカードと照合番号をご用意ください。

マイナアプリ
(ID: マイナポータルアプリ)

マイナンバーカードで本人確認

「マイナンバーカードで本人確認」をタップし、マイナアプリの案内に沿って進む

2 カード画像の撮影

マイナンバーカード (オモテ面) の撮影

マイナンバーカードのオモテ面を撮影します。カード全体が枠内に収まるよう、明るい場所で撮影してください。
※画像が不鮮明な場合や端が切れている場合、手続のやり直し (不備) となる場合があります。

撮影のポイント

- 光の反射や影が入らないようにする
- カードの四隅 (全端) がすべて写るようにする

カードのオモテ面を撮影する

「カードのオモテ面を撮影する」をタップ

3 カード画像の撮影

カードの表を画面に合わせてください

※必ずマイナンバーカードの表面を撮影してください。

4 チェックを入れる

下記項目を確認し、問題なければチェックしてください。

- ☐ マイナンバーカードのオモテ面が撮影されている
- ☐ 光の反射や白飛びがなく、鮮明である
- ☐ 氏名や住所などの文字がはっきり読み取れる
- ☐ カード全体が枠内に収まっている
- ※画像が見切れる場合は、枠内に少し余白を持たせて撮影してください。

この画像を使用する

チェックを入れる

5 「この画像を使用する」をタップ

下記項目を確認し、問題なければチェックしてください。

- ☒ マイナンバーカードのオモテ面が撮影されている
- ☒ 光の反射や白飛びがなく、鮮明である
- ☒ 氏名や住所などの文字がはっきり読み取れる
- ☒ カード全体が枠内に収まっている
- ※画像が見切れる場合は、枠内に少し余白を持たせて撮影してください。

この画像を使用する

STEP 5 お名前・お住まいの確認

1 フリガナの入力

お名前 (フリガナ) の入力

マイナアプリで取得したお名前を確認し、全角フリガナを入力してください。

マイナアプリで取得したお名前
田中 太郎

姓 (フリガナ)
タナカ

名 (フリガナ)
タロウ

入力されたフリガナは、おうちの申し込み
に使用されます。全角カタカナで入力ください。
(例: タナカ タロウ)

次へ

姓・名にカタカナで名前を入力し、次へをタップ

2 お住まいの確認

お住まいのマンション名 (建物名) 確認

マイナンバーカードで確認した住所
〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1 sampleレジデンス 1001号室

対象マンション (棟) の選択

ご住所から絞り込んだ候補です。お住まいの棟を選択してください。

サンプルレジデンス新宿A棟

上記に該当しない

次へ

居住中の物件名を選択し次へをタップ

STEP 6 お申し込み内容の確認・送信

3 お住まいの確認

ご自宅の部屋番号と入居開始年月を入力・選択してください

選択した物件名
サンプルレジデンス新宿A棟

部屋番号
※「号室」は不要です。部屋番号のみ。
例) 101 号室

入居開始年月
年を選択 月を選択

次へ

部屋番号を入力し入居開始年月を選んで「次へ」をタップ

1 申し込み内容の確認

準備が完了しました!

ご本人確認が完了しました。これより、お申し込み (提出情報の確認・同意) に進みます。

お客様情報

マイナアプリ連携で取得した内容と、ご入力いただいた住居情報です。

フリガナ タナカ タロウ 修正

名前 田中 太郎

性別 男性

生年月日 19991212

☒ 上記をソフトバンク株式会社へ提出することに同意する

同意して申し込む

同意にチェックして「同意して申し込む」をタップ

2 申し込み内容の確認

準備が完了しました!

お申し込み

この内容でお申し込みを送信します。よろしいですか?

送信する

キャンセル

「送信する」をタップ

こちらでお手続きは完了です。STEP7 については月に1度対応いただきます。

STEP 7 お申し込み後も月1回の居住確認が必要です

毎月、ご自宅の対象Wi-Fiに接続してアプリで居住確認を行ってください。

KEYLINX

今月の居住確認をはじめます

現在の状況を選択してください。

居住中です

退居しました

お住まいの場合は「居住中です」をタップ

月次居住確認

ご自宅のWi-Fiに接続してください

ご自宅の対象Wi-Fi (マンション専用回線) に接続した状態で、下の「接続を確認して進む」をタップしてください。

1. スマートフォンの設定画面で「Wi-Fi」をオンにする
2. ご自宅のWi-Fi (対象物件の専用回線) ネットワーク (SSID) を選択する。
3. 本アプリに戻る

Wi-Fi設定へ

☒ 居住確認の結果をSoftBankへ送信することに同意する

接続を確認して進む

退居された方はこちら

対象Wi-Fiに接続し、同意にチェックして「接続を確認して進む」をタップ

手続きを完了しました。

ホームへ戻る

完了メッセージを確認し「ホームへ戻る」をタップ

困った時はこちら



お問い合わせ窓口

操作方法や手続きに関するご不明点は下記のメールアドレスまでご連絡ください。

support@keylinx.jp